



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลปางศิลาทอง โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๙๕๐

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/๒๗๘ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง มีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงาน
รับเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง จึงขอจัดทำรายงานสรุปผลการ
ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖)
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

กม ๒๗๘

(นางจินตนา ด่านปาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุญาต

กม

(นายสิทธิ ภาคไพบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

สรุปเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ 2566

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แบ่งเป็นหัวข้อย่อย ดังนี้

1. เรื่องเกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร 2 เรื่อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล

เรื่องที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการของผู้ช่วยเหลือคนไข้ ได้ทำการตรวจสอบข้อมูล พบว่าเป็นการเข้าใจผิดของผู้รับบริการซึ่งบุคลากรไม่ได้มีเจตนาที่จะพูดให้ผู้รับบริการเข้าใจผิด งานรับเรื่องร้องเรียนจึงได้โทรไปแจ้งกับผู้ร้อง ซึ่งยุติปัญหาได้

เรื่องที่ 2 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพูดจาของแพทย์ที่รักษาคนไข้ ซึ่งได้มีการเข้าไปพูดคุยและให้การดูแลรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ ทำให้ยุติปัญหาได้

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มีข้อร้องเรียน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลปางศิลาทอง โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๙๕๐

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/๖๓

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง มีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงาน
รับเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง จึงขอจัดทำรายงานสรุปผลการ
ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-สิงหาคม ๒๕๖๖)
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางเครือวัลย์ พัฒนแสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายสิทธิ ภาคโพธิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

สรุปเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ 2566

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แบ่งเป็นหัวข้อย่อย ดังนี้

1. เรื่องเกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร 3 เรื่อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล

เรื่องที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการของผู้ช่วยเหลือคนไข้ ได้ทำการตรวจสอบข้อมูล พบว่าเป็นการเข้าใจผิดของผู้รับบริการซึ่งบุคลากรไม่ได้มีเจตนาที่จะพูดให้ผู้รับบริการเข้าใจผิด งานรับเรื่องร้องเรียนจึงได้โทรไปแจ้งกับผู้ร้อง ซึ่งยุติปัญหาได้

เรื่องที่ 2 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพูดจาของแพทย์ที่รักษาคนไข้ ซึ่งได้มีการเข้าไปพูดคุยและให้การดูแลรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ ทำให้ยุติปัญหาได้

เรื่องที่ 3 เป็นเรื่องการให้บริการเกี่ยวกับจองคิวการรักษาทันตกรรม ซึ่งผู้รับบริการมายื่นบัตรเพื่อทำการตรวจรักษาฟัน แต่ห้องบัตรแจ้งว่าคิวห้องทันตกรรมเต็ม ทำให้ผู้รับบริการไม่พึงพอใจจึงไปยื่นเรื่องร้องเรียนที่ สสจ. กำแพงเพชร จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า คิวห้องทันตกรรมเปิดให้ยื่นจับคิวตั้งแต่เวลา 05.30 น. และมีผู้รับบริการเต็มในเวลาอันรวดเร็ว เนื่องจากมีผู้รอรับบริการมารอเพื่อจับคิวก่อนเวลา 05.30 น. กลุ่มงานทันตกรรมได้มีการปรับปรุงให้บริการกรณีคิวเต็ม คือ ในกรณีที่มาจับคิวไม่ทันได้มีการประสานเพื่อขอรับคิวเพื่อรอการตรวจฟันและรับคำปรึกษาสำหรับวางแผนแนวทางการรักษาต่อไป โดยทางโรงพยาบาลได้ทำหนังสือชี้แจงต่อ สสจ. กำแพงเพชรเพื่อแจ้งต่อผู้ร้องเรียนต่อไป และสามารถยุติปัญหาได้

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มีข้อร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

วัน/เดือน/ปี : ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผล

รายละเอียดข้อมูล รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

Linkภายนอก:-.....

หมายเหตุ :-.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

จิน ด่านปาน

(นางจินตนา ด่านปาน)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

สิทธิ ฤกษ์

(นายสิทธิ ฤกษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำ ข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เอกราช สระภักดิ์

(นายเอกราช สระภักดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๗.เดือน.มีนาคม...พ.ศ.๒๕๖๖..

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผล

รายละเอียดข้อมูล รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

Linkภายนอก:

หมายเหตุ :

.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางเครือวัลย์ พัฒนแสง)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

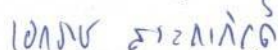


(นายสิทธิ์ ภาคไพบูลย์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำ ข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายเอกราช สระภักดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖