

สรุปเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ 2566

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แบ่งเป็นหัวข้อย่อย ดังนี้

1. เรื่องเกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร 2 เรื่อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล

เรื่องที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการของผู้ช่วยเหลือคนไข้ ได้ทำการตรวจสอบข้อมูล พบว่าเป็นการเข้าใจผิดของผู้รับบริการซึ่งบุคลากรไม่ได้มีเจตนาที่จะพูดให้ผู้รับบริการเข้าใจผิด งานรับเรื่องร้องเรียนจึงได้โทรไปแจ้งกับผู้ร้อง ซึ่งยุติปัญหาได้

เรื่องที่ 2 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพูดจาของแพทย์ที่รักษาคนไข้ ซึ่งได้มีการเข้าไปพูดคุยและให้การดูแลรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ ทำให้ยุติปัญหาได้

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มีข้อร้องเรียน